

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 5 月 31 日

事業所名 児童デイサービスメロディ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	14	2	0		
	2	職員の配置数は適切である	16				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	8	4	4		多少段差はある。出入口のペビゲートが、より安全性の高いものになればいい。もう少しバリアフリー化しても良い(トイレ等)
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	12	2	2		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	12	2	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	14		0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	4	5		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	8	4		研修が必要だと思う。機会を増やす。以前はあったがコロナ期から減少
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	12	3	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	12	1	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	14	1	0	日課担当が決め、活動のポイントを共有するようにしている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	15	1	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	11	4	1		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	14	0	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	14	1	1		出来ている時、出来ていない時がある
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	13	1	2		朝のミーティングで伝えられていない時もある。月1で業務終了後集まっての話し合いがあっても良い
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	16	0	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	11	2	2		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	10	5	0			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11	4	0	管理者や主任が参加している	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	14	2	0	保護者からも情報共有を行っている	送迎時間を間違える事が多々生じている。学校からのコメントを読み忘れたり、保護者との連絡がいき届いていない時もある。他事業所はどのようにしているのか、工夫点など情報交換してみたい。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	15	1	0	看護指示書など	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	12	3	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5	6	3		対象者がいない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	5	4	リハ等の訓練士のアドバイスを頂いて実践する場合もあり	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	5	9	多くはないがイベントに招待したり、参加したりしている運動会や夏祭り等	機会を増やしていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	7	7	開催されている時には主任や管理者が参加している	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	15	0	1	送迎の際、毎回様子を伝えている。	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	6	4		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	13	2	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	13	2	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	4	7		保護者参加型のイベントを企画実行し、保護者同士の交流の機会となると思う。保護者会等が開かれていない。父母会が必要かなと感じる
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	2	0		・タイムリーに対応する ・対策を子どもや保護者へ伝える等をしていきたい。ヒヤリハットや事故報告書をより活用
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	15	1	0	メロディ便り、イベント毎のお知らせを出している	
	35	個人情報に十分注意している	15	1	0	SNSでは顔をかくしている	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	14	2	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	12	1	2		

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9	2	4		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	5	5	日課などに取り入れている	もっと増やしても良いと思う。2か月に1回は行う予定
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	6	5	オンライン研修動画等を用いて研修を行っている	研修が必要。もっと増やしても良いと思う。お知らせはあったが参加をしていない。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8	4	3		分からない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	14	1	1	保護者の指示のもと対応している	医師の指示書が取れていない為、書面化していく必要がある。保護者の指示のもと対応しその都度確認している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	14	2	0		書面に書き起こす事で頭の中の考えが整理されやすくなる為、自発的に書く行動にシフト出来たら良いと思う。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 5 月 31 日

事業所名 児童デイサービスメロディ 保護者等数(児童数):16 回収数:16 割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			・とても広く、部屋も2つある。	ご意見ありがとうございます。引き続き環境調整を行っていききたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			・看護師もいて、職員も多い。	ご意見ありがとうございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		・エレベーターもある。	ご意見ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16			・作成されている。	ご意見ありがとうございます。日頃の申し送りでの情報や会議などの情報をもとに、引き続き作成を行っていききたいと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			・夏はプールしたり、季節ごとの工作やあそび方をしてくれている。	ご意見ありがとうございます。子供たちが楽しんで通えるように工夫していきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	1	・活動かわからないが、駄菓子屋でお買い物学習をしていて、障害のない子どもとふれあう事もある。	ご意見ありがとうございます。社会勉強や療育を交えながら交流の活動を行っていききたいと思います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・モニタリングや担当者会議などでしっかり説明がある。	ご意見ありがとうございます。今後とも丁寧な説明を心掛けていきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・家ではどうしているか？デイではこうしているなど共有できている。	ご意見ありがとうございます。子供たちの成長や情緒など情報共有をしながら療育に繋げていきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		・すぐに対応してくれる。	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様と協力し合っていきたいと考えております。
保護者 への説明 等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	2	・クリスマス会では系列のデイと一緒に楽しめた。	ご意見ありがとうございます。引き続き、保護者同士の交流ができるようなイベント等を考えていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		・苦情になるような事がまだない。	ご意見ありがとうございます。日頃よりご理解ご協力ありがとうございます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			・しっかりと、帰りや電話で申し送りがある。	ご意見ありがとうございます。引き続き配慮に努めながら情報共有を行っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		・写真付きで、1か月のできごとなどを書いたお便りやSNSで活動の様子がみれる。	ご意見ありがとうございます。子供たちの活動の様子を共有できるように取組んでいきたいと思っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	16			・SNSでは顔にスタンプされている。	ご意見ありがとうございます。
非常時 等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			・定期的にプリントなどでお知らせしてくれる。	ご意見ありがとうございます。マニュアル化を図り、安全安心な環境で活動ができるように努めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		・定期的に行われ、どういう感じだったか、おしえてくれる。	ご意見ありがとうございます。定期的に訓練を日課で取り入れていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16			・とても楽しみにしている。	ご意見ありがとうございます。楽しい環境、居場所づくりに努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16			・職員がみんな優しく、とても安心する。 ・とても助かってます。	ご意見ありがとうございます。日頃よりご理解ご協力ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。